



Public People



PUBLIC PEOPLES KVALITETSPOLICY

Kvalitetspolicy

Public Peoples övergripande kvalitetsmål är att alltid leverera och utföra sina tjänster enligt gällande specifikation och med minst den kvalitet som kunden efterfrågar. Public Peoples kvalitetsarbete skall även syfta till att ständigt förbättra kundnöjdheten och tydligt spegla miljö- och hållbarhetsintentioner inom de tekniska och ekonomiska ramar som är överenskomna i uppdrag. Kvalitet och ansvar gäller för allt vårt arbete, från första kundkontakt till slutleverans och uppföljning.

Public Peoples tjänster, servicenivå och kvalité skall löpande utvecklas och förbättras så att vi kan ligga i framkant och erbjuda våra kunder säkra, effektiva och kostnadsmedvetna leveranser av bemannings- och rekryteringstjänster.

VÅR MÅLSÄTTNING FÖRVERKLIGAS GENOM ATT

- ✿ Vi levererar rätt person på rätt plats i rätt tid.
- ✿ Vi skapar goda relationer med kunder, kandidater och våra medarbetare.
- ✿ Kvalitetsarbetet integreras i det dagliga arbetet och att vi arbetar kontinuerligt med förbättringar.
- ✿ Medarbetare och kunder har kunskap om och känner delaktighet i kvalitetsarbetet.
- ✿ Kundsynpunkter leder till ständiga förbättringar och behandlas snabbt, vänligt och professionellt.
- ✿ Vi bevakar utvecklingen inom våra tjänsteområden för att förbättra våra arbetssätt.
- ✿ Utrustningar och lokaler är ändamålsenliga och i gott skick.
- ✿ Vi uppfyller lagar, förordningar och föreskrifter som gäller
- ✿ Vi strävar att uppnå våra mål och revidera våra mål.
- ✿ Vi arbetar med att ständigt förbättra verksamheten ur kvalitetssynpunkt.